

## Kontaktliste – Problemfälle in der sozialen Absicherung von ME/CFS melden

Trotz der Schwere von ME/CFS und einer verbindlichen ICD-Kodierung (ICD-10 G.93.3), ist die Diagnose ME/CFS in sozialrechtlichen Verfahren oft nicht anerkannt.

**Wichtig ist, dass diese Probleme sichtbar gemacht werden!** Vielleicht hilft eine Meldung bei den entsprechenden Stellen nicht gleich und nicht direkt, aber jeder Fall hilft, um die Situation langfristig für alle ME/CFS-Betroffenen zu verbessern. Erst wenn sich Erfahrungsberichte bei Stellen wie der Patient:innenanwaltschaft oder Volksanwaltschaft häufen, können sie politischen Druck erzeugen.

Berichte auch uns kurz von deiner Beschwerde, leite sie uns weiter oder setze uns in cc: [contact@mecfs.at](mailto:contact@mecfs.at). Als Patient:innenorganisation können wir leider keine Rechtsberatung anbieten und in Einzelfällen nicht direkt helfen. Aber eure Berichte helfen uns in unserem politischen Engagement und im Kampf um Verbesserung der Rahmenbedingungen für ME/CFS.

**Danke für deine Unterstützung!**

### **Volksanwaltschaft: alle Fälle**

Mag. Nina Augustin, Assistenz Geschäftsbereichsleitung Volksanwalt Mag. Bernhard Achitz  
[nina.augustin@volksanwaltschaft.gv.at](mailto:nina.augustin@volksanwaltschaft.gv.at)

in cc: Mag. Bernhard Achitz, Volksanwalt  
[bernhard.achitz@volksanwaltschaft.gv.at](mailto:bernhard.achitz@volksanwaltschaft.gv.at)

### **PVA: Berufsunfähigkeitspension, Pflegegeld**

Aus datenschutzrechtlichen Gründen dürfen wir keine direkten Kontakte vermitteln, sondern nur an die Ombudsstelle verweisen: [ombudsstelle@pv.at](mailto:ombudsstelle@pv.at)

### **Sozialministeriumservice: Grad der Behinderung, Pflegegeld**

Sozialministeriumsservice Pflegegeld: [ivb4@sozialministerium.at](mailto:ivb4@sozialministerium.at)  
Grad der Behinderung: [iva7@sozialministerium.at](mailto:iva7@sozialministerium.at)

Zuständig ist die „Sektion IV: Pflegevorsorge, Behinderten- und Versorgungsangelegenheiten“ des BMSGPK. Leitung und Stellvertretung der Sektion können zur Sichtbarkeit der bestehenden Probleme ebenfalls kontaktiert werden. Ihre Kontaktdaten sind [auf der Seite des BMSGPK öffentlich einsehbar](#):

Leitung: Mag. Martin Zach - [martin.zach@sozialministerium.at](mailto:martin.zach@sozialministerium.at)  
Stellvertretung: Mag.a Katharina Meichenitsch - [katharina.meichenitsch@sozialministerium.at](mailto:katharina.meichenitsch@sozialministerium.at)  
Stellvertretung: Mag. Miklautz Alexander – [alexander.miklautz@sozialministerium.at](mailto:alexander.miklautz@sozialministerium.at)

### **Patient:innen- & Pflegeanwaltschaften – Zuständigkeit variiert nach BL: alle Fälle**

<p><b>Burgenland</b> Gesundheits-, Patientinnen-, Patienten- und Behindertenanwaltschaft Burgenland  Technologiezentrum Eisenstadt, Bauteil 5 - Erdgeschoß Marktstraße 3</p>	<p><b>Kärnten</b> Patientenanwaltschaft Kärnten Völkermarkterring 31 9020 Klagenfurt  Tel.: 050536/57102 E-Mail: <a href="mailto:patientenanwalt@ktn.gv.at">patientenanwalt@ktn.gv.at</a>  Pflegeanwaltschaft Völkermarkterring 31</p>	<p><b>Niederösterreich</b> NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft  Tel.: 02742/9005-15575 E-Mail: <a href="mailto:post.ppa@noel.gv.at">post.ppa@noel.gv.at</a></p>
--	--	--

7000 Eisenstadt Tel: 02682/600-2153 E-Mail: <a href="mailto:post.patientenanwalt@bglgld.gv.at">post.patientenanwalt@bglgld.gv.at</a>	9020 Klagenfurt Tel.: 050 536 57129 E-Mail: <a href="mailto:pflgeanwaltschaft@ktn.gv.at">pflgeanwaltschaft@ktn.gv.at</a>	
<b>Oberösterreich</b> Oö. Patienten- und Pflegevertretung Bahnhofplatz 1 4021 Linz Tel.: 0732/7720-14215 E-Mail: <a href="mailto:ppv.post@ooe.gv.at">ppv.post@ooe.gv.at</a>	<b>Salzburg</b> Salzburger Patientenvertretung Michael-Pacher-Straße 36 5020 Salzburg Tel.: 0662/8042-2030 E-Mail: <a href="mailto:patientenvertretung@salzburg.gv.at">patientenvertretung@salzburg.gv.at</a>	<b>Steiermark</b> PatientInnen- und Pflegeombudsschaft Friedrichgasse 9 8010 Graz Tel.: 0316/877-3350 E-Mail: <a href="mailto:ppo@stmk.gv.at">ppo@stmk.gv.at</a>
<b>Tirol</b> Tiroler Patientenvertretung Meraner Straße 5 (1. Stock) 6020 Innsbruck Tel.: 0512/508-7700 E-Mail: <a href="mailto:patientenvertretung@tirol.gv.at">patientenvertretung@tirol.gv.at</a>  Heimanwaltschaft Tirol Meraner Straße 5 6020 Innsbruck Tel.: 0512 508 7710 E-Mail: <a href="mailto:heimanwaltschaft@tirol.gv.at">heimanwaltschaft@tirol.gv.at</a>	<b>Vorarlberg</b> Patientenanwaltschaft Vorarlberg Marktplatz 8 6800 Feldkirch Tel.: 05522/81553 E-Mail: <a href="mailto:anwalt@patientenanwalt-vbg.at">anwalt@patientenanwalt-vbg.at</a>	<b>Wien</b> Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patientenanwaltschaft Ramperstorffergasse 67 1050 Wien Tel.: 01/5871204 E-Mail: <a href="mailto:post@wpa.wien.gv.at">post@wpa.wien.gv.at</a>

Quellen: Landesseiten der Patient:innen- und Pflegeanwaltschaften

### Arbeiterkammern – Zuständigkeit variiert nach BL: alle Fälle

<https://www.arbeiterkammer.at/kontakt>

<b>Burgenland</b> AK-Zentrale Eisenstadt Wiener Straße 7 7000 Eisenstadt Tel.: 02682 740 E-Mail: <a href="mailto:akbgld@akbgld.at">akbgld@akbgld.at</a>	<b>Kärnten</b> Bahnhofplatz 3 9021 Klagenfurt am Wörthersee Tel.: 050 477 E-Mail: <a href="mailto:arbeiterkammer@akktn.at">arbeiterkammer@akktn.at</a>	<b>Niederösterreich</b> AK-Platz 1 3100 St. Pölten Tel.: 05 7171 E-Mail: <a href="mailto:mailbox@aknoe.at">mailbox@aknoe.at</a>
<b>Oberösterreich</b> Volksgartenstraße 40 4020 Linz Telefon: 050 6906 0 E-Mail: <a href="mailto:info@akooe.at">info@akooe.at</a>	<b>Salzburg</b> Markus-Sittikus-Straße 10 5020 Salzburg Tel.: 0662 86 87 E-Mail: <a href="mailto:kontakt@ak-salzburg.at">kontakt@ak-salzburg.at</a>	<b>Steiermark</b> Hans-Resel-Gasse 6-14 8020 Graz Telefon: 05-7799
<b>Tirol</b> Maximilianstr. 7 6020 Innsbruck Tel.: 0800/22 55 22 E-Mail: <a href="mailto:innsbruck@ak-tirol.com">innsbruck@ak-tirol.com</a>	<b>Vorarlberg</b> Widnau 4 6800 Feldkirch Tel.: +43 50 258 E-Mail: <a href="mailto:kontakt@ak-vorarlberg.at">kontakt@ak-vorarlberg.at</a>	<b>Wien</b> Prinz Eugen Straße 20-22 1040 Wien Sozialversicherungsrecht: Tel. 01 501 65 1204: E-Mail: <a href="mailto:sv@akwien.at">sv@akwien.at</a>

Quellen: Landesseiten der AK