

Kontaktliste – Problemfälle in der sozialen Absicherung von ME/CFS melden

Trotz der Schwere von ME/CFS und einer verbindlichen ICD-Kodierung (ICD-10 G.93.3), ist die Diagnose ME/CFS in sozialrechtlichen Verfahren oft nicht anerkannt.

Wichtig ist, dass diese Probleme sichtbar gemacht werden! Vielleicht hilft eine Meldung bei den entsprechenden Stellen nicht gleich und nicht direkt, aber jeder Fall hilft, um die Situation langfristig für alle ME/CFS-Betroffenen zu verbessern. Erst wenn sich Erfahrungsberichte bei Stellen wie der Patient:innenanwaltschaft oder Volksanwaltschaft häufen, können sie politischen Druck erzeugen.

Berichte auch uns kurz von deiner Beschwerde, leite sie uns weiter oder setze uns in cc: contact@mecfs.at. Als Patient:innenorganisation können wir leider keine Rechtsberatung anbieten und in Einzelfällen nicht direkt helfen. Aber eure Berichte helfen uns in unserem politischen Engagement und im Kampf um Verbesserung der Rahmenbedingungen für ME/CFS.

Danke für deine Unterstützung!

Volksanwaltschaft: alle Fälle

Email an: vaa@volksanwaltschaft.gv.at

in cc: Mag. Nina Augustin, *Assistenz Geschäftsbereichsleitung Volksanwalt* Mag. Bernhard Achitz
nina.augustin@volksanwaltschaft.gv.at

Mag. Bernhard Achitz, *Volksanwalt*
bernhard.achitz@volksanwaltschaft.gv.at

PVA: Berufsunfähigkeitspension, Pflegegeld

Aus datenschutzrechtlichen Gründen dürfen wir keine direkten Kontakte vermitteln, sondern nur an die Ombudsstelle verweisen: ombudsstelle@pv.at

Sozialministeriumservice: Grad der Behinderung, Pflegegeld

Sozialministeriumsservice Pflegegeld: ivb4@sozialministerium.at

Grad der Behinderung: iva7@sozialministerium.at

Zuständig ist die „Sektion IV: Pflegevorsorge, Behinderten- und Versorgungsangelegenheiten“ des BMSGPK. Leitung und Stellvertretung der Sektion können zur Sichtbarkeit der bestehenden Probleme ebenfalls kontaktiert werden. Ihre Kontaktdaten sind auf der [Seite des BMSGPK öffentlich einsehbar](#):

Leitung: Mag. Martin Zach – martin.zach@sozialministerium.at

Stellvertretung: Mag.a Katharina Meichenitsch – katharina.meichenitsch@sozialministerium.at

Stellvertretung: Mag. Miklautz Alexander – alexander.miklautz@sozialministerium.at

Patient:innen- & Pflegeanwaltschaften – Zuständigkeit variiert nach BL: alle Fälle

- **Burgenland**
Gesundheits-, Patientinnen-, Patienten- und Behindertenanwaltschaft
 Website: <https://www.burgenland.at/service/landes-ombudsstelle/gesundheits-patientinnen-patienten-und-behindertenanwaltschaft-burgenland/>
 Email: post.patientenanwalt@bgld.gv.at
 Telefon: 057-600/2153

- **Kärnten**
Patientenanwaltschaft
 Website: <https://www.patientenanwalt-kaernten.at/>
 Email: patientenanwalt@ktn.gv.at
 Telefon: 050 536 57102

Pflegeanwaltschaft
 Website: <https://pflegeanwaltschaft.ktn.gv.at/>
 Email: pflegeanwaltschaft@ktn.gv.at
 Telefon: 050 536 57129

- **Niederösterreich**
Patienten- und Pflegeanwaltschaft
 Website: <https://patientenanwalt.com/ueber-uns/so-erreichen-sie-uns/>
 Email: post.ppa@noel.gv.at
 Telefon: 02742 900 515 575

- **Oberösterreich**
Patienten- und Pflegevertretung
 Website: <https://www.land-oberoesterreich.gv.at/patientenundpflegevertretung.htm>
 Email: ppv.post@ooe.gv.at
 Telefon: 0732 77 20-142 15

- **Salzburg**
Patientenvertretung
 Website: <https://www.salzburg.gv.at/themen/gesundheit/patientenvertretung>
 Email: patientenvertretung@salzburg.gv.at; beschwerdemanagement@salzburg.gv.at
 Telefon: 0662 8042-2030

- **Steiermark**
PatientInnen- und Pflegeombudsschaft
 Website: <https://www.patientenvertretung.steiermark.at/>
 Email: ppo@stmk.gv.at
 Telefon: 0316 877 3350

- **Tirol**

Patientenvertretung

Website: <https://www.tirol.gv.at/gesundheitsvorsorge/patientenvertretung/>

Email: patientenvertretung@tirol.gv.at

Telefon: 0512 508 7700

Heimanwaltschaft

Website: <https://www.tirol.gv.at/gesellschaft-soziales/heimanwaltschaft/>

Email: heimanwaltschaft@tirol.gv.at

Telefon: 0512 508 7706

Kostenlose Telefonnummer: 0800 800 504

- **Vorarlberg**

Patientenanwaltschaft

Website: <https://www.patientenanwalt-vbg.at/>

Email: anwalt@patientenanwalt-vbg.at

Telefon: 05522 81 553

- **Wien**

Pflege- und Patient*innenanwaltschaft

Website: <https://www.wien.gv.at/kontakt/wppa-patientenanwaltschaft>

Email: post@wpa.wien.gv.at

Telefon: 01 587 12 04

(Quellen: Landesseiten der Patient:innen- und Pflegeanwaltschaften)

Arbeiterkammern – Zuständigkeit variiert nach BL: alle Fälle

Portal der Arbeiterkammern: <https://www.arbeiterkammer.at/kontakt>

- **Burgenland**

Website: <https://bgld.arbeiterkammer.at/index.html>

Email: akbgld@akbgld.at

Telefon: 02682 740

- **Kärnten**

Website: <https://kaernten.arbeiterkammer.at/index.html>

Email: arbeiterkammer@aktn.at

Telefon: 050 477

- **Niederösterreich**

Website: <https://noe.arbeiterkammer.at/index.html>

Email: mailbox@aknoe.at

Telefon: 05 7171

- **Oberösterreich**

Website: <https://ooe.arbeiterkammer.at/index.html>

(Email der jeweiligen Bezirksstellen auf Website)

Telefon: 050 6906 0

- **Salzburg**

Website: <https://sbg.arbeiterkammer.at/index.html>

(Online-Kontaktformulare der jeweiligen Bezirksstellen auf Website)

Telefon: 0662 86 87

- **Steiermark**

Website: <https://stmk.arbeiterkammer.at/index.html>

(Online-Kontaktformular auf Website)

Telefon: 05-7799

- **Tirol**

Website: <https://tirol.arbeiterkammer.at/index.html>

Email: innsbruck@ak-tirol.com

Telefon (Kostenlos): 0800/22 55 22

- **Vorarlberg**

Website: <https://vbg.arbeiterkammer.at/index.html>

(Online-Kontaktformular auf Website)

Telefon: 050 2580; 05522 3060

- **Wien**

Website: <https://wien.arbeiterkammer.at/index.html>

(Online-Kontaktformulare für jeweilige Themenbereiche auf Website)

Telefon: 01 50165-0

Sozialversicherungsrecht: <https://wien.arbeiterkammer.at/beratung/steuerundeinkommen/freiedienstnehmer/sozialversicherungsrecht/index.html>

Telefon: 01 50165 1207

(Quellen: Landesseiten der AK)